



# Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters: Sparkasse Forchheim**

**Kontobezeichnung: GiroComfort**

**Datum: 21.06.2023**

Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.

- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in unserem Preisaushang und Preis- und Leistungsverzeichnis in der jeweils aktuellen Fassung.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich<sup>1</sup>.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b> [Einzelpreisabrechnung]	monatlich 9,90 EUR 118,80 <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> EUR
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket<sup>2</sup></b> bestehend aus:	
- Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten	
• Überweisung mit Beleg	unbegrenzt
• Echtzeitüberweisung mit Beleg	unbegrenzt
• Echtzeitüberweisung ohne Beleg	unbegrenzt
• Überweisung KWITT giropay	unbegrenzt
• Überweisung ohne Beleg	unbegrenzt
• Überweisung per Datenträger	unbegrenzt
• Überweisung SB-Terminal	unbegrenzt
• Überweisung Telefon und Übertrag	unbegrenzt
• Überweisung giropay	unbegrenzt
- Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten	
• Gutschrift Überweisung	unbegrenzt
• Gutschrift Giropay	unbegrenzt
• Gutschrift PS-Los	unbegrenzt
- Dauerauftrag einrichten, ändern und ausführen	unbegrenzt
- Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten Einreichungen innerhalb der Sparkasse,	

101 560.000 (Fassung Okt. 2018) – v1.1

Einreichungen eines anderen Zahlungsdienstleisters	unbegrenzt
- Ausgabe einer Debitkarte [SparkassenCard] einschließlich Apple Pay und mobilem Bezahlen mit Android mit der digitalen Karte	maximal 2 Debitkarten [SparkassenCard] sind im Kontoführungspreis enthalten
- Bargeldeinzahlungen in Euro <ul style="list-style-type: none"> <li>• am Schalter</li> <li>• am SB-Terminal</li> </ul>	unbegrenzt unbegrenzt
- Bargeldauszahlungen In Euro am eigenen Schalter/Kassen der Sparkasse mit der Debitkarte [SparkassenCard]	unbegrenzt
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten [SparkassenCard und Mastercard Basis/Visa Basis] In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der Debitkarte [Sparkassen-Card]	
-an eigenen Geldautomaten der Sparkasse/Landesbank	unbegrenzt
-an fremden Geldautomaten innerhalb des Heimatsparkassenmodells	unbegrenzt
-an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im girocard-System	unbegrenzt
-an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im Debit Mastercard-System oder im Maestro/Cirrus-System	unbegrenzt
- Aktivierungs-PIN/Wunsch-PIN	unbegrenzt
Online-/Mobile-Banking: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronisches Postfach</li> <li>• Sparkassen-App</li> <li>• Bereitstellung pushTAN</li> <li>• Bereitstellung SMS-TAN</li> <li>• Kontowecker per App/Mail</li> <li>• Kontowecker per SMS</li> </ul>	unbegrenzt unbegrenzt unbegrenzt unbegrenzt unbegrenzt unbegrenzt
Kontoauszüge: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronischer Kontoauszug</li> <li>• Bereitstellung Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker</li> <li>• Bereitstellung Kontoauszug am Schalter (Abholung)</li> </ul>	unbegrenzt unbegrenzt weitere Kosten <sup>3</sup>
- Umsatzbereitstellung für Service-Rechenzentrum	weitere Kosten <sup>3</sup>

Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
<b>Überweisung</b>	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten je Ausführung einer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Überweisung mit Beleg <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung mit Beleg und zzgl. Beratung 0,00 EUR 5,00 EUR</li> <li>-Echtzeitüberweisung mit Beleg <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Echtzeitüberweisung ohne Beleg <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung Kwitt giro pay <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung ohne Beleg <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung per Datenträger <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung SB-Terminal <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung Telefon <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung Telefon /Übertrag <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Überweisung giro pay <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</li> <li>-Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung zzgl. 0,00 EUR 10,00 EUR</li> </ul>

	<p>-Euro-Expresszahlung      Dienst nicht verfügbar</p> <p>In Euro aus den EWR-Staaten je Gutschrift</p> <p>-Gutschrift Überweisung      <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p>-Gutschrift Giropay      <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p>-Gutschrift PS-Los      <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p>-Gutschrift Eilüberweisung aus EU-Raum      0,00 EUR zzgl.      10,00 EUR</p> <p>zzgl. bei Überweisungen die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lauten von einem anderen Zahlungsdienstleister      1,00 % des Umsatzes mind. 5,00 EUR bis 5.000 EUR Umsatz mind. 7,50 EUR bis 10.000 EUR Umsatz mind. 10,00 EUR ab 10.000 EUR max. 100,00 EUR</p>
<p><b>Dauerauftrag</b></p>	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden</p> <p>-am SB-Terminal      <sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p>- am Schalter(stationär)      <sup>2</sup>im Konto-</p>

	<p>- per Online-Banking/Telefon</p> <p>Ausführung per Überweisung mit IBAN innerhalb der Sparkasse oder anderen Zahlungsdienstleistern</p> <p>-Dauerauftrag</p> <p>-PS-Los-Dauerauftrag</p>	<p>führungspaket enthalten</p> <p><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p>
<b>Lastschrift</b>	<p>In Euro aus EWR-Staaten je Einlösung</p> <p>-Lastschrift</p> <p>-Lastschrift giropay</p> <p>-Lastschrift Gutscheinkauf</p> <p>-Lastschrift Prepaidhandy laden</p>	<p><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p> <p><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</p>
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	<p>In Euro aus EWR-Staaten</p> <p>-per Postversand</p> <p>-per elektronischen Postfach</p> <p>-per Kontoauszugsdrucker</p>	<p>1,95 EUR</p> <p>Dienst nicht verfügbar</p> <p>Dienst nicht verfügbar</p>
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	<p>In Euro in EWR-Staaten</p> <p>-per Postversand</p>	<p>1,95 EUR</p>

	-per elektronischen Postfach	Dienst nicht verfügbar
	-per Kontoauszugsdrucker	Dienst nicht verfügbar
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [SparkassenCard]	jährlich (Entgelt wird im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>12,00 EUR<sup>4</sup></b>
[Mastercard Basis/VISA Basis]	Siehe Dienstleistungspakettabelle	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>	Siehe Dienstleistungspakettabelle	
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	-am Schalter	<sup>2</sup> im Kontoführungspaket enthalten
	-am SB-Terminal	<sup>2</sup> im Kontoführungspaket enthalten
	-Nachttresor	5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro	
	am eigenen Schalter/Kassen der Sparkasse	
	-mit der Debitkarte [SparkassenCard]	<sup>2</sup> im Kontoführungspaket enthalten
	-mit der Debitkarte [Mastercard Basis/Visa Basis]	Dienst nicht verfügbar
	-mit der Kreditkarte [Mastercard /Visa]	Dienst nicht verfügbar
	-an fremden Schaltern mit der Debitkarte [Mastercard Basis/Visa Basis]	Dienst nicht verfügbar
	-mit der Kreditkarte [Mastercard oder Visa Card]	Dienst nicht verfügbar

<p><b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b> [SparkassenCard und Mastercard Basis/Visa Basis]</p>	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der Debitkarte [Sparkassen-Card]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-an eigenen Geldautomaten der Sparkasse/Landesbank je Auszahlung <span style="float: right;"><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</span></li> <li>-an fremden Geldautomaten innerhalb des Heimatsparkassenmodells je Auszahlung <span style="float: right;"><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</span></li> <li>-an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im girocard-System, je Auszahlung <span style="float: right;"><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</span></li> <li>-an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im Maestro/Cirrus-System, im Debit Mastercard-System, je Auszahlung <span style="float: right;"><sup>2</sup>im Kontoführungspaket enthalten</span></li> <li>-an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die kein direktes Kundenentgelt erheben in den Zahlungssystemen Maestro/Cirrus, Debit Mastercard und V-Pay/Plus je Auszahlung <span style="float: right;">0,00 EUR</span></li> <li>zzgl. Entgelt je Auszahlung <span style="float: right;">4,50 EUR</span></li> <li>-mit der Debitkarte [Mastercard Basis/Visa Basis] <span style="float: right;">2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR</span></li> </ul>
<p><b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> [SparkassenCard und Mastercard Basis/Visa Basis]</p>	<p>Mit der Debitkarte [Sparkassen-Card]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bargeldauszahlung innerhalb der EWR-Staaten im Debit Mastercard-System, Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System, je Auszahlung <span style="float: right;">0,00 EUR</span></li> <li>zzgl. je Auszahlung</li> <li>- in EWR-Fremdwährung <span style="float: right;">entfällt</span></li> <li>-Währungsumrechnungsentgelt <span style="float: right;">1,75% des Umsatzes</span></li> <li>- in Drittstaatenwährung <span style="float: right;">1,75 % des Umsatzes</span></li> </ul>

	-Bargeldauszahlung außerhalb der EWR-Staaten im, Debit Mastercard-System, Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System, je Auszahlung zzgl. je Auszahlung	0,00 EUR 4,50 EUR
	Mit der Debitkarte [Mastercard Basis und Visa Basis] innerhalb der EWR-Staaten -in EWR-Währung	2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR
	-Währungsumrechnungsentgelt  -in Drittstaatenwährung  außerhalb der EWR-Staaten	1,75 % des Umsatzes 2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR 2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten [Mastercard und Visa]</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten -an eigenen Geldautomaten der Sparkasse/Landesbank - mit der Kreditkarte [Mastercard und Visa]  - an fremden Geldautomaten	2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR 2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [Mastercard oder Visa]</b>	Innerhalb der EWR-Staaten -in EWR-Fremdwährung  -Währungsumrechnungsentgelt  -in Drittstaatenwährung	2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR 1,75 % des Umsatzes 2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR



<p><b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b> [SparkassenCard und Mastercard Basis/Visa Basis]</p>	<p>außerhalb der EWR-Staaten je Transaktion</p> <p>2 % des Umsatzes mind. 7,50 EUR</p> <p>Mit der [SparkassenCard] innerhalb der EWR-Staaten, je Transaktion</p> <p>-in EWR-Währung      entfällt -Währungsumrechnungsentgelt      1,75% des Umsatzes</p> <p>-in Drittstaatenwährung      1,75 % des Umsatzes</p> <p>außerhalb der EWR-Staaten je Transaktion      1,75 % des Umsatzes</p> <p>Mit der [Mastercard Basis/Visa Basis] innerhalb der EWR-Staaten, je Transaktion</p> <p>-in EWR-Währung      entfällt -Währungsumrechnungsentgelt      1,75 % des Umsatzes</p> <p>-in Drittstaatenwährung      1,75 % des Umsatzes</p> <p>außerhalb der EWR-Staaten je Transaktion      1,75 % des Umsatzes</p> <p>Innerhalb der EWR-Staaten, je Transaktion</p> <p>-in EWR-Währung      entfällt -Währungsumrechnungsentgelt      1,75 % des Umsatzes</p> <p>-in Drittstaatenwährung      1,75 % des Umsatzes</p> <p>außerhalb der EWR-Staaten je Transaktion      1,75 % des Umsatzes</p>
<p><b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b></p>	
<p><b>Eingeräumte Kontoüberziehung bis 150,00 EUR</b> [Dispokredit oder privater Kontokorrentkredit]</p>	<p>Variabler Sollzins      0,00 %</p>

<b>Eingeräumte Kontoüberziehung ab 150,00 EUR</b> [Dispokredit oder privater Kontokorrentkredit]	Variabler Sollzins	10,82 %
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	Variabler Sollzins	10,82 %

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>	
Paket Kreditkarte Basis: Mastercard Basis oder Visa Basis, einschließlich - Ausgabe einer Debitkarte [Mastercard Basis oder VISA Basis] - Wunsch-PIN - Wunsch-Motiv - Shoppingportal mit Preisvorteilen - Sparkassen-Internetkäuferschutz - kontaktlos bezahlen ohne PIN und Unterschrift - Ersatzkarte bei Diebstahl oder Verlust - Apple Pay und mobilem Bezahlen mit Android mit der digitalen Karte	jährlich (Entgelt wird im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>36,00 EUR</b>
<b>Dienstleistungspaket</b> Paket Kreditkarte Standard/Classic: Mastercard Standard, Visa Classic einschließlich - Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard Standard oder Visa Classic] - Wunsch-PIN - Shoppingportal mit Preisvorteilen - Sparkassen-Internetkäuferschutz - kontaktlos bezahlen ohne PIN und Unterschrift - 24- Stunden-Notfallservice auf Reisen, Bargeld, und Ersatzkarte bei Diebstahl oder Verlust - Apple Pay und mobilem Bezahlen mit Android mit der digitalen Karte	jährlich (Entgelt wird im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>36,00 EUR</b>
<b>Dienstleistungspaket</b> Paket Kreditkarte Gold: Mastercard Gold einschließlich - Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard Gold] - Wunsch-PIN - Shoppingportal mit Preisvorteilen - 5 % Rückvergütung über Reisebuchungsservice - Sparkassen-Internetkäuferschutz - kontaktlos bezahlen ohne PIN und Unterschrift - 24- Stunden-Notfallservice auf Reisen, Bargeld, und Ersatzkarte bei Diebstahl oder Verlust	jährlich (Entgelt wird im Voraus berechnet) <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>84,00 EUR</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apple Pay und mobilem Bezahlen mit Android mit der digitalen Karte</li> <li>Einschließlich folgender Versicherungsleistungen:</li> <li>- KFZ-Schutzbrief im europäischen Ausland (inkl. Reise-Service-Versicherung)</li> <li>- Auslandsreise-Krankenversicherung</li> <li>- Reiserrücktritts- und Reiseabbruchversicherung</li> <li>- 12 x pro Jahr Verzicht auf eigene Entgelte bei Bargeldauszahlung am Geldautomaten im Ausland</li> </ul>	
<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
<p>Paket Kreditkarte X-TENSION für Kunde von 18 – 29 Jahren:</p> <p>Mastercard X-TENSION einschließlich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard X-TENSION]</li> <li>- Wunsch-PIN</li> <li>- Sparkassen-Internetkäuferschutz</li> <li>- kontaktlos bezahlen ohne PIN und Unterschrift</li> <li>- 24- Stunden-Notfallservice auf Reisen, Bargeld, und Ersatzkarte bei Diebstahl oder Verlust</li> <li>- 5 % Bonus bei Buchung von Privat-Flug oder Pauschalreisen über das X-TENSION-Center</li> <li>- 3-mal jährlich X-TENSION-Magazin</li> <li>- Apple Pay und mobilem Bezahlen mit Android mit der digitalen Karte</li> <li>Einschließlich folgender Versicherungsleistungen:</li> <li>-Auslandsreise-Krankenversicherung</li> </ul>	<p>jährlich (Entgelt wird im Voraus berechnet)</p> <p><b>Jährliche Gesamtentgelte</b> <span style="float: right;"><b>36,00 EUR</b></span></p>
<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>
<p>Paket Kreditkarte Platinum: Mastercard Platinum einschließlich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard Platinum]</li> <li>- Wunsch-PIN</li> <li>- Shoppingportal mit Preisvorteilen</li> <li>- Sparkassen-Internetkäuferschutz</li> <li>- kontaktlos bezahlen ohne PIN und Unterschrift</li> <li>- 24- Stunden-Notfallservice auf Reisen, Bargeld, und Ersatzkarte bei Diebstahl oder Verlust</li> <li>- Reisebuchungsservice mit Rückerstattung</li> <li>- Vorteile zu Events und Reisen</li> <li>- Platinum Concierge-Service</li> <li>- Vorteile zu Events und Reisen</li> <li>- Mitgliedschaft Platinum Golf-Community</li> <li>- medizinischer und juristischer Notfallservice</li> </ul>	<p>jährlich (Entgelt wird im Voraus berechnet)</p> <p><b>Jährliche Gesamtentgelte</b> <span style="float: right;"><b>270,00 EUR</b></span></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apple Pay und mobilem Bezahlen mit Android mit der digitalen Karte</li> <li>Einschließlich folgender Versicherungsleistungen:</li> <li>- Kfz-Schutzbrief für das Inland/Europa</li> <li>- Auslandsreise-Krankenversicherung</li> <li>- Reiserrücktritts- und Reiseabbruchversicherung</li> <li>- Mietwagen-Vollkasko-Selbstbehaltversicherung</li> <li>- Karten- und Dokumentenschutz</li> <li>- 12 x pro Jahr Verzicht auf eigene Entgelte bei Bargeldauszahlung am Geldautomaten im Ausland</li> </ul>	
<p><b>Informationen über zusätzliche Dienste</b>          Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)</p>	
<p><b>Dienst</b></p>	<p><b>Entgelt</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung Kontoauszüge am Schalter (Abholung)</li> </ul>	<p>pro Kontoauszug 1,49 EUR</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Umsatzbereitstellung für Service-Rechenzentrum</li> </ul>	<p>pro Bereitstellung 0,05 EUR</p>

<sup>1</sup> Wir bieten Ihnen einen kostenfreien Download über unsere Seite [www.sparkasse-forchheim.de/glossar](http://www.sparkasse-forchheim.de/glossar) an.

<sup>2</sup> im Dienstleistungspaket „Kontoführung“ enthalten

<sup>3</sup> weitere Angaben unter „Informationen über zusätzliche Dienste“

<sup>4</sup> begrenzt im Paket enthalten (siehe „Kontoführung“)